



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Jaana Allingu
Sihtasutus Pärnu Haigla
jaana.allingu@ph.ee

Teie 16.08.2024 nr

Meie 13.09.2024 nr 2.2-9/24/2111-2

Vastus selgitustaotlusele

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie pöördumise, milles kirjutate:

Pärnu Haiglal on plaanis võtta kasutusele Jira Cloud tarkvara pilveversioonina. Soovime seetõttu täpsustada mõningaid punkte GDPR vaatest, et kas peaksime millegagi selles osas arvestama või mingeid kohandusi teostama. Oleme läbi viinud riskianalüüsi ja selle käigus tuvastasime riskid, millele leidsime ka leevendavad meetmed. Eelanalüüsi käigus tuvastasime, et kui kasutame Jira tooteid erinevate infosüsteemide tõrgete edastamiseks IT spetsialistidele, siis edastatavad piletid võivad sisaldada isikuandmeid teksti kujul või screenshotina. Pärast lahendatud tõrget suletakse pilet, kuid isikuandmed jäävad piletille alles. Seda võib olla vaja hilisemalt uuesti avada või tuvastada samasisulisi tõrkeid ja varasemalt rakendatud lahendusi. Oleme planeerinud oma tööprotsessidesse ümberkorraldusi ja rakendada IT lahendusi, et vähendada kogutud isikuandmete hulka. Kas selline tegevus on GDPR vaatest lubatud või peaksime midagi veel ennetavalt tegema või rakendama, et selline tegevus oleks lubatud ja vastav GDPR määrusega.

Esmalt märgime, et seda, millist konkreetset andmebaasi või arvutitarkvara ettevõtte kasutab, on asutuse enda valida. Teadma peab, et vastutus võimalike andmekaitsete rikkumiste puhul lasub eelkõige vastutaval andmetöötlejal, mistõttu tasub oma tegevused alati läbi kaaluda (sh millist andmebaasi või süsteemi kasutada, kas ning milliseid andmeid on üldse vaja koguda-minimaalsuse põhimõte).

Andmetöötlejal on oluline teadvustada, et andmesubjektil on õigus teada, kuidas tema isikuandmeid töödeldakse, sh kellele tema isikuandmeid edastatakse (asutusevälised isikud, nt haigekassa vms) ning kes neid andmeid veel töötleb (asutusesisesed isikud ning asutusega seotud isikud, nt raamatupidamisteenuse osutaja või muud teenuse osutajad), mistõttu tasub eeskirjad kirja panna ning andmesubjektile tutvustada enne tema isikuandmete töötlemist. Soovi korral võib andmesubjekt pöörduda selgituste saamiseks andmetöötleja poole ja vajadusel Andmekaitse Inspeksiooni poole ning sellisel juhul tuleb andmetöötlejal korrektseid selgitusi ka jagada.

Te ei ole pöördumises Andmekaitse Inspeksioonile (AKI) viidanud, et milliste järeldusteni ning millistel kaalutlustel Te olete jõudnud, sh kas Teie hinnangul on selline andmetöötlus isikuandmete kaitse üldmääruse vaatest lubatud? Andmetöötlejal peab endal olema teadmine, kas siis selline andmetöötlus on lubatud (sh millisel konkreetsetel õiguslikul alusel ja eesmärgil).

Selgitame, et AKI ei saa nii napi pöördumise pinnalt jagada ammendavaid selgitusi, mistõttu tuleks teil inspeksioonile edastada sisuliseks arusaamiseks mõjuhinnang (riskihinnang vms) koos võimalike leevendusmeetmete, järeldustega ning muu olulisega.

Etteruttavalt saame koheselt viidata, et haigla peab teadvustama muuhulgas, et teenuse andmetöötlusest kolmandates riikides (sh Austraalias ning USA-s) ning analüüsis kajastama, kuidas on sellisel juhul võimalikud riskid maandatud.

Eelnevast tulenevalt, palume edastada haigla koostatud analüüsid ning lõppjärelused aadressil info@aki.ee. Peale dokumentidega tutvumist saaksime juba vajadusel kokku leppida kohtumise võimalikuks konsultatsiooniks (IKÜM artikkel 36 alusel).

Soovitame kindlasti tutvuda Andmekaitse Inspektsiooni [isikuandmete töötlemise üldjuhendiga](#), kus on kirjas kõige olulisem, mida isikuandmete töötleja peab teadma. Samuti on antud juhul oluline juhend [isikuandmete töötlemisest töösuhetes](#). Samuti leiab informatsiooni andmetöötleja vastutusest ning kohustustest isikuandmete töötlemisel [siit](#).

Olukorras, kus Andmekaitse Inspektsioon ei osuta õigusabi, siis kui Teil on vaja konkreetsemat õiguslikku seisukohta lähtuvalt konkreetsetest asjaoludest, kogutavatest andmetest ning kasutatavast teenusest, siis soovitame ka pöörduda õigusnõustajate (advokaadid, juristid jne) poole.

Lugupidamisega

Liina Kroonberg
jurist-konsultant
peadirektori volitusel